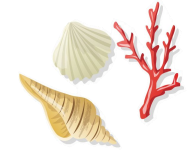


# 夏季休業のお知らせ



日頃より、当店をご利用頂き誠にありがとうございます。誠に勝手ながら下記の期間、休業させていただきます。

**2024年8月10日(土) ~ 2024年8月15日(木)まで**



	金	土	日	月	火	水	木	金	土
	8/9	8/10	8/11	8/12	8/13	8/14	8/15	8/16	8/17
ネット注文	○	○	○	○	○	○	○	○	○
商品出荷	○ ※11時迄	×	×	×	×	×	×	○	×
メール対応	○ ※18時迄	×	×	×	×	×	×	○	×
電話対応	○ ※18時迄	×	×	×	×	×	×	○	×
店舗休業	○	×	×	×	×	×	×	○	×

※夏季休業前の最終出荷は、8/9(金)の11時迄のご予約分となります。

※8/9(金)の電話サポート対応は、18時迄となります。

※8/9(金)のメールお問い合わせ受付は、18時迄となります。それ以降に頂いたメールにつきましては、8/16(金)より順次返信を再開いたします。

※夏季休業日以降も当面の間、平日の月曜・火曜・金曜の出荷対応となります。  
休業日明けの出荷再開日は8/16(金)となります。

#### ■ 商品のお届けが夏季休業期間直前のお客様へ

商品に関するお問い合わせは、**8/9(金)の11時迄**にサポートセンターまでご連絡をお願いいたします。

※8/7～8/9(埼玉県から遠方の地域は8/10)のお届け日時を指定いただいている場合、**8/6(火)の11時迄**に出荷いたします。

**8/8(木)までのお受け取りをご検討ください。日時指定の変更が必要な場合は、サポートセンターまでお申し付けください。**

(早めのお受け取りによる、追加料金は発生いたしません)

#### ■ 商品のお届けが夏季休業期間中のお客様へ

8/9午後～8/15のお届け日時を指定いただいているお客様におかれましては、恐れ入りますが商品に関するお問い合わせは、サイトのお問い合わせフォームからご連絡いただきます様、お願い申し上げます。

【マイレנטルお問い合わせ】

<https://www.myrental.co.jp/contact.html>

【ヴァンテムダイレクトお問い合わせ】

<https://sale.myrental.co.jp/contact.html>

※返信は、原則**8/16(金)から順次再開**となります。

ご不便とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解賜ります様、お願い申し上げます。

#### ■ 商品の回収が夏季休業期間中のお客様へ

8/9夜間～8/15の回収日時を設定いただいているお客様におかれましては、夏季休業期間中のお問い合わせは、お問い合わせフォームからご連絡いただきます様、お願い申し上げます。

【マイレנטルお問い合わせ】

<https://www.myrental.co.jp/contact.html>

※回収時にご不在で「不在票」が投函されていた場合は、お手数ですが担当ドライバーと直接、再回収の日時調整をお願いいたします。

■ 夏季休業中の集配に関するお問い合わせについて

サポートセンター休業中の集配に関するお問い合わせにつきまして、大変恐縮ではございますが、以下ヤマト運輸の各種お問い合わせ窓口をご利用頂きます様、お願い申し上げます。

**【ヤマト運輸 お客様サービスセンター：荷物に関する問い合わせ・集荷依頼】**

0120-01-9625(フリーダイヤル)

※固定電話の方のみ

0570-200-000(ナビダイヤル)

※携帯電話の方

**【ヤマト運輸 再配達依頼：自動受付】**

0120-24-9625(フリーダイヤル)

※固定電話の方のみ

0570-08-9625(ナビダイヤル)

※携帯電話の方

※インターネットからお申込みいただいたご予約分につきましては、商品発送用の送り状番号を、「送り状のご連絡」メールにてご案内しております。ご案内メールの未着・紛失の際には、以下「配送追跡サービス」からご確認ください。

[https://www.myrental.co.jp/delivery\\_code.html](https://www.myrental.co.jp/delivery_code.html)

※お届け時・回収時にご不在だった場合は「不在票」が投函されます。(※回収時は投函されない場合がございます)  
ヤマト運輸担当ドライバー直通の連絡先が記載されている場合は、恐れ入りますが、担当ドライバーと直接、再配達・再回収の日時調整をお願いいたします。

※何らかの理由で、手配中の回収便のご利用が困難になり、お客様がご自身で直接回収手配を行う必要が生じた際には、必ず『ヤマト運輸 着払い伝票』にて、以下住所宛てに送付頂きます様、お願い申し上げます。

〒355-0072 埼玉県東松山市大字石橋字雉子山729-1(仕分コード：34-90-01 店所コード：034-600)

ヤマト運輸株式会社 西埼玉法人営業支店気付 株式会社ヴァンテムコーポレーション 宛

※ご自身で直接回収手配をお取り頂いた場合は、恐れ入りますが「送り状番号」を弊社までお知らせ頂きます様、お願いいたします。